

希赛网, 专注于软考、PMP、通信考试的专业 IT 知识库和在线教育平台。希赛网在线题库, 提供历年考试真题、模拟试题、章节练习、知识点练习、错题本练习等在线做题服务, 更有能力评估报告, 让你告别盲目做题, 针对性地攻破自己的薄弱点, 更高效的备考。

希赛网官网: <http://www.educity.cn/>

希赛网软件水平考试网: <http://www.educity.cn/rk/>

希赛网在线题库: <http://www.educity.cn/tiku/>

2017 上半年信息处理综合知识真题答案与解析: <http://www.educity.cn/tiku/tp20453.html>

## 2017 年上半年信息处理技术员考试上午真题 (参考答案)

- 以下关于数据的叙述中, 正确的是 ( )
  - (1) A. 原始数据必然都是真实、可靠、合理的
  - B. 通过数据分析可以了解数据间的相关关系
  - C. 依靠大数据来决策就一定不会被误导
  - D. 用过去的大数据可以准确地预测未来
- 以下关于企业信息处理的叙述中, 不正确的是 ( )
  - (2) A. 数据是企业的重要资源
  - B. 信息与噪声共存是常态
  - C. 数据处理是简单重复劳动
  - D. 信息处理需要透过数据看本质
- 以下关于政府信息化的要求中, 不正确的是 ( )
  - (3) A. 加快退工政务信息系统互联和公共数据共享
  - B. 除涉及国家安全、商业秘密、个人隐私外, 政务信息应向社会开放
  - C. 让信息多跑路, 群众少跑路
  - D. 实现政务信息处理全自动化
- 某企业今年 1 至 4 月的销售额依次为  $a_1$ 、 $a_2$ 、 $a_3$ 、 $a_4$  时, 现采用加权平均来预测 5 月份的销售额。权重的比例为 1:2:3:4, 时间越近则权重越大, 预测的结果为 ( )
  - (4) A.  $a_1 + 2a_2 + 3a_3 + 4a_4$
  - B.  $0.1a_1 + 0.2a_2 + 0.3a_3 + 0.4a_4$
  - C.  $4a_1 + 3a_2 + 2a_3 + a_4$
  - D.  $0.4a_1 + 0.3a_2 + 0.2a_3 + 0.1a_4$

● 某公司某种商品每天销售量  $N$  (个) 价格  $P$  (元) 的函数:  $N=7500-50P$ , 已销售商品的总成本  $C$  (元) 是销售量  $N$  (个) 的函数  $C=25000+40N$ , 销售每个商品需要交税 10 元。在以下四种价格中, 定价  $P=()$  元能使公司每天获得更高的总利润(总收入-总成本-总税)。

(5) A. 50      B. 80      C. 100      D. 120

● 某企业外聘了甲、乙、丙三人挖树坑, 按定额任务每天支付给每人 90 元报酬。有一天, 甲临时有事, 没有挖。结果, 乙挖了 5 个树坑, 丙挖了 4 个树坑, 完成了当天三人的总定额。随后, 甲将当天的报酬 90 元交给乙和丙合理分配。为此, 乙和丙分别分得 ( )

(6) A. 50 元和 40 元  
B. 60 元和 30 元  
C. 70 元和 20 元  
D. 80 元和 10 元

● 数据分析的主要目的是 ( )

(7) A. 删除异常的和无用的数据  
B. 挑选出有用和有利的数据  
C. 以图表形式直接展现数据  
D. 发现问题并提出解决方案

● 数据分析的四个步骤依次是 ( )

(8) A. 获取数据、处理数据、分析数据、呈现数据  
B. 获取数据、呈现数据、处理数据、分析数据  
C. 获取数据、处理数据、呈现数据、分析数据  
D. 呈现数据、分析数据、获取数据、处理数据

● 以下对企业根据商务问题的要求获取数据的叙述中, 不正确的是 ( )

(9) A. 获取数据的前提是对商务问题的理解, 把商务问题转化成数据问题  
B. 获取数据前应确定从哪些维度来分析问题  
C. 获取数据前需要确定数据源以及获取的途径和方式, 并制定计划  
D. 获取数据过程中应舍去不符合格式要求的数据, 以利于后续处理

● 数据源有多种, 从传感器、智能仪表自动发送过来的数据属于 ( )

(10) A. 业务办理数据  
B. 调查统计数据  
C. 物理收集数据  
D. 互联网交互数据

● 数据差错检测一般不包括 ( )

(11) A. 数据格式是否匹配

- B. 数据量是否在增长
  - C. 数据的值是否越界
  - D. 数据是否重复
- 企业客户的数据中, 姓名、性别、电子信箱等属于 ( )  
(12) A. 属性数据 B. 交易数据 C. 行为数据 D. 关系数据
  - $3‰ = ( )$   
(13) A. 0.003 B. 0.03 C. 0.3 D. 3.00
  - 数据分析平台面向四类用户群, 对于 ( ), 平台要便于操作, 能随时随地以直观形式查看所需的数据, 并提供决策支持。  
(14) A. 报表开发者  
B. 业务人员  
C. 数据分析师  
D. 企业管理者
  - 台式计算机的机箱内, 风扇主要是为运行中的 ( ) 散热。  
(15) A. CPU  
B. 内存  
C. 硬盘  
D. 显示器
  - 连接计算机的 ( ) 一般带有电源插头, 需要由外部电源供电。  
(16) A. 摄像头 B. 键盘 C. 鼠标 D. 打印机
  - 硒鼓和墨粉是 ( ) 的消耗品。  
(17) A. 针式打印机 B. 行式打印机 C. 喷墨打印机 D. 激光打印机
  - 操作系统的功能不包括 ( )。  
(18) A. 管理计算机系统资源 B. 调度运行程序  
C. 对用户数据进行分析处理 D. 提供人机交互界面
  - 在 Windows7 系统中, 控制面板的功能不包括 ( )。  
(19) A. 设置系统有关部分的参数  
B. 查看系统各部分的属性  
C. 新建、管理和删除文件  
D. 为打印机安装驱动程序

- Windows7 文件名中不允许使用 ( )

(20) A. 符号“/”  
B. 符号“-”  
C. 符号“.”  
D. 符号“(”和“)”

- Windows 系统运行时, 默认情况下, 当屏幕上的鼠标变成 ( ) 时, 单击该处就可以实现超级链接。

(21) A. 箭头  
B. 双向箭头  
C. 沙漏  
D. 手形

- Window 系统中, “复制”和“粘贴”操作常用快捷键 ( ) 来实现。

(22) A. Ctrl+C 和 Ctrl+V  
B. Shift+C 和 Shift+V  
C. Ctrl+F 和 Ctrl+T  
D. Shift+F 和 Shift+T

- 在 Windows 系统的资源管理器中, 文件不能按 ( ) 来排序显示

(23) A. 名称  
B. 类型  
C. 属性  
D. 修改日期

- 微型计算机使用了一段时间后, 出现了以下一些现象, 除了 ( ) 以外, 需要对系统进行优化。对系统进行手工优化的工作不包括 ( )。人们还常用系统优化工具优化。

(24) A. 系统盘空间不足  
B. 系统启动时间过长  
C. 系统响应迟钝  
D. 保存的文件越来越多  
(25) A. 禁用多余的自动加载程序  
B. 删除多余的设备驱动程序  
C. 终止没有响应的进程  
D. 磁盘清理和整理磁盘碎片

- 计算机维护的注意事项中不包括 ( )

(26) A. 不要带电拔插元器件  
B. 防尘防脏  
C. 要定期送维修店检查

D. 防潮防水

- 一般而言, 文件的类型可以根据 ( ) 来识别。

(27) A. 文件的大小  
B. 文件的用途  
C. 文件的扩展名  
D. 文件的存放位置

- 在 Windows7 中, “写字板”和“记事本”软件所编辑的文档 ( )。

(28) A. 均可通过剪切、复制和粘贴与其他 Windows 应用程序交换信息  
B. 只有写字板可通过剪切、复制和粘贴与其他 Windows 应用程序交换信息  
C. 只有记事本可通过剪切、复制和粘贴与其他 Windows 应用程序交换信息  
D. 两者均不能与其他 Windows 应用程序交换信息

- 下列关于快捷方式的叙述中, 不正确的是 ( )。

(29) A. 快捷方式会改编程序或文档在磁盘上的存放位置  
B. 快捷方式提供了对常用程序或文档的访问捷径  
C. 快捷方式图标的左下角有一个小箭头  
D. 删除快捷方式不会对源程序或文档产生影响

- 在 Windows7 中, 关于文件夹的描述不正确的是 ( )

(30) A. 文件夹是用来组织和管理文件的  
B. “计算机”是一个系统文件夹  
C. 文件夹中可以存放驱动程序文件  
D. 同一文件夹中可以存放两个同名文件

- 文件 ABC.bmp 存放在 F 盘的 T 文件夹中的 G 子文件夹下, 它的完整文件标识符是 ( )

(31) A. F: \T\G\ABC  
B. T:\ABC.bmp  
C. F:\T\G\ABC.bmp  
D. F:\T:\ABC.bmp

- 在 Windows7 中, 剪贴板是用来在程序和文件间传递信息的临时存储区, 此存储区是 ( )

(32) A. 回收站的一部分  
B. 硬盘的一部分

- C. 内存的一部分
  - D. 显存的一部分
- 用 Word2007 编辑文件时, 查找和替换中能使用的通配符是 ( )  
  
(33) A. +和- B.\*和 C.\*和? D./和\*
- 下列关于 Word2007 撤销操作的叙述中, 正确的是 ( )  
  
(34) A. 只能撤销最后一次对文档的操作  
B. 可随时撤销以前所有的错误操作  
C. 不能进行撤销操作  
D. 可撤销针对该文档当前操作前有限次数的操作
- 在 Word2007 文档中查找所有的“广西”、“广东”, 可在查找内容中输入 ( ), 再陆续检查处理。  
  
(35) A. 广西或广东  
B. 广西  
C. 广?  
D. 广西、广东
- 在 Word2007 中, 同时打开的文档窗口越多, 占用内存 ( )  
  
(36) A. 越少  
B. 不变  
C. 互相覆盖  
D. 越多
- 在 Word2007 中, 执行“编辑”菜单中的“粘贴”命令后 ( )  
  
(37) A. 被选择的内容移到插入点  
B. 被选择的内容移到剪贴板  
C. 剪贴板中的内容移到插入点  
D. 剪贴板中的内容复制到插入点
- 下列关于 Word2007“格式刷”工具的叙述中, 不正确的是 ( )  
  
(38) A. 格式刷可以用来复制文字  
B. 格式刷可以用来快速复制文字格  
C. 格式刷可以用来快速设置段落格式  
D. 格式刷可以多次复制同一格式

- 在 Word2007 中, 针对页眉和页脚上的文字, ( )  
  
(39) A. 不可以设置字体、字号、颜色  
B. 可以对字体、字号、颜色进行设置  
C. 仅可设置字体, 不能设置字号和颜色  
D. 不能设置段落格式, 如行间距、段落对齐方式
  
- 在 Word2007 中, 汉字字号从小到大分为 16 级, 最大的字号为 ( )  
  
(40) A. 初号  
B. 小初号  
C. 五号  
D. 八号
  
- 在 Word2007 中, 打印页面 2-4,8,11 表示打印 ( )。  
  
(41) A. 第 2 页、第 4 页、第 8 页、第 11 页  
B. 第 2 页至第 4 页、第 8 页至第 11 页  
C. 第 2 页至第 4 页、第 8 页、第 11 页  
D. 第 2 页至第 8 页、第 11 页
  
- 在 Excel 中, 相对地址在被复制或移动到其他单元格时, 其单元格地址 ( )。  
  
(42) A. 不会改变  
B. 部分改变  
C. 全部改变  
D. 不能复制
  
- 在 Excel 中, 若要计算出 B3: E6 区域内的数据的最小值并保存在 B7 单元格中, 应在 B7 单元格输入 ( )。  
  
(43) A. =MIN (B3: E6)  
B. =MAX (B3: E6)  
C. =COUNT (B3: E6)  
D. =SUM (B3: E6)
  
- ( ) 是 Excel 工作簿的最小组成单位。  
  
(44) A. 字符  
B. 工作表

- C. 单元格
- D. 窗口

● 在 Excel 中, 若 A1 单元格中的值为-1, B1 单元格中的值为 1, 在 B2 单元格中输入=SUM (SIGN(A1)+B1), 则 B2 单元格中的值为 ( )。

- (45) A. -1  
B. 0  
C. 1  
D. 2

● 在 Excel 中, 若在 A1 单元格中输入=POWER (2, 3), 则 A1 单元格中的值为 ( )。

- (46) A. 5  
B. 6  
C. 8  
D. 9

● 在 Excel 中, 若 A1 单元格中的值为 50, B1 单元格中的值为 60, 若在 A2 单元格中输入函数=IF (AND (A1>=60, B1>60), “合格”, “不合格”), 则 A2 单元格中的值为 ( )。

- (47) A. 50  
B. 60  
C. 合格  
D. 不合格

● 在 Excel 中, 若 A1 单元格中输入函数=LEN (“信息处理技术员”), 则 A1 单元格中的值为 ( )。

- (48) A. 7  
B. 信息  
C. 技术员  
D. 信息处理技术员

● 在 Excel 中, 若 A1、B1、C1、D1 单元格中的值分别为 2、4、8、16, 在 E1 单元格中输入函数=MAX(C1: D1)^MIN(A1: B1), 则 E1 单元格中的值为 ( )。

- (49) A. 4



- B. 16
- C. 64
- D. 256

● 在 Excel 中, 在公式中使用多个运算符时, 其优先级从高到低依次为 ( )。

- (50) A. 算术运算符→引用运算符→文本运算符→比较运算符  
B. 引用运算符→文本运算符→算数运算符→比较运算符  
C. 引用运算符→算数运算符→文本运算符→比较运算符  
D. 比较运算符→算数运算符→文本运算符→引用运算符

● 在 Excel 中, 若 A1、B1、C1、D1 单元格中的值分别为-22.38、21.38/31.56、-30.56, 在 E1 单元格中输入函数=ABS (SUM(A1: B1)) /AVERAGE(C1: D1) ,则 E1 单元格中的值为 ( )。

- (51) A. -1  
B. 1  
C. -2  
D. 2

● PowerPoint2007 提供了多种 ( ) , 它包含了相应的配色方案、母版和字体样式等, 可供用户快速生成风格统一的演示文稿。

- (52) A. 板式  
B. 模板  
C. 背景  
D. 幻灯片

● 演示文稿中的每一张演示的网页称为 ( ) , 它是演示文稿的核心。

- (53) A. 板式  
B. 模板  
C. 母版  
D. 幻灯片

● 当新插入的图片遮挡原来的对象时, 最适合调整的方法是 ( ) 。

- (54) A. 调整剪贴画的大小  
B. 调整剪贴画的位置  
C. 删除这个剪贴画, 更换大小合适的剪贴画  
D. 调整剪贴画的叠放次序, 将被遮挡的对象提前

- 在 PowerPoint2007 中, 为精确控制幻灯片的放映时间, 可使用 ( ) 功能。

(55) A. 幻灯片效果切换  
B. 自定义动画  
C. 排练计时  
D. 录制旁白

- Access 数据库对象中, ( ) 是实际存放数据的地方。

(56) A. 表  
B. 模式  
C. 报表  
D. 窗体

- 下列关于主键的叙述中, 不正确的是 ( )

(57) A. Access2007 并不要求在每一个表中都必须包含一个主键  
B. 在一个表中只能指定一个字段为主键  
C. 在输入数据或对数据进行修改时, 不能向主键的字段输入相同的值  
D. 利用主键可以加快数据查找

- 在一个数据库中存储着若干个表, 这些表之间可以通过 ( ) 建立关系。

(58) A. 内容不相同字段  
B. 内容全部相同字段  
C. 第一个字段  
D. 最后一个字段

- 在 Access 中, 如果想要查询所有姓名为 2 个汉字的学生记录, 在准则中应输入 ( )。

(59) A. "LIKE \*\*"  
B. "LIKE ##"  
C. "LIKE ??"  
D. LIKE "??"

- 某金融企业正在开发移动终端非现场办公业务, 为控制数据安全风险, 采取的数据安全措施中并不包括 ( )。

(60) A. 身份认证  
B. 业务数据存取权限控制

- C. 传输加密
  - D. 数据分散存储于各网点
- 良好的手机使用习惯不包括 ( )
- (61) A. 设置手机开机密码
- B. 不扫描街头推销用的二维码
  - C. 开会时将手机关机
  - D. 废弃手机前清除其中的内容
- 计算机受病毒感染主要是 ( )
- (62) A. 接收外来信息时被感染
- B. 因硬件损坏而被感染
  - C. 增添硬件设备时被感染
  - D. 因操作不当而被感染
- 企业制定数据处理流程规范的主要目的不包括 ( )
- (63) A. 定岗定责, 使工作井井有条, 避免混乱, 提高处理效率, 保证数据质量
- B. 建立数据录入, 校验, 更新, 备份, 保管, 检索等制度, 加强数据管理
  - C. 记录日志, 便于检查, 考核, 防止数据泄露和篡改, 出了问题便于追责
  - D. 有利于向上级汇报与对外宣传, 提高员工的积极性, 创建企业良好形象
- 《信息技术汉字字型要求和检测方法》(GB/T 11460-2009) 属于 ( )
- (64) A. 国际标准
- B. 国家强制标准
  - C. 国家推荐标准
  - D. 行业标准
- 为定量评估某试卷难度, 以下做法中, 一般不会选用 ( )
- (65) A. 以平均得分率表示试卷难度
- B. 以平均及格率表示试卷难度
  - C. 以平均解答长度来衡量试卷难度
  - D. 由一批教师为试卷难度打分, 计算平均分

● 数据分析处理过程中, 有时会有意或无意地选择偏好某些数据, 从而导致处理结果出现偏差。这种偏差属于数据迁就偏差。某老牌企业希望展示百年来企业规模的发展情况, 以下几种处理方法中, 除 ( ) 外, 都存在数据迁就偏差。

- (66) A. 精心选择若干年份的数据, 使其看起来企业一直在不断地迅速发展  
B. 每五年时间段中选择其中的最大规模值, 形成企业规模发展折线图  
C. 每五年时间段中计算其中的平均规模值, 形成企业规模发展折线图  
D. 先画出逐年规模值发展的折线图, 再删除某些下降或波动的折线图

● 用图表展示数据时, 以下关于选用色彩的叙述中, 不正确的是 ( )

- (67) A. 色彩是帮助人们理解数据的工具  
B. 颜色可以唤起情感的共鸣  
C. 色彩是揭示数据意义的视觉提示  
D. 颜色比数据内容更为重要

● 人们常根据数据做统计推断, 以下 ( ) 统计推断的结论肯定不合理, 不正确。

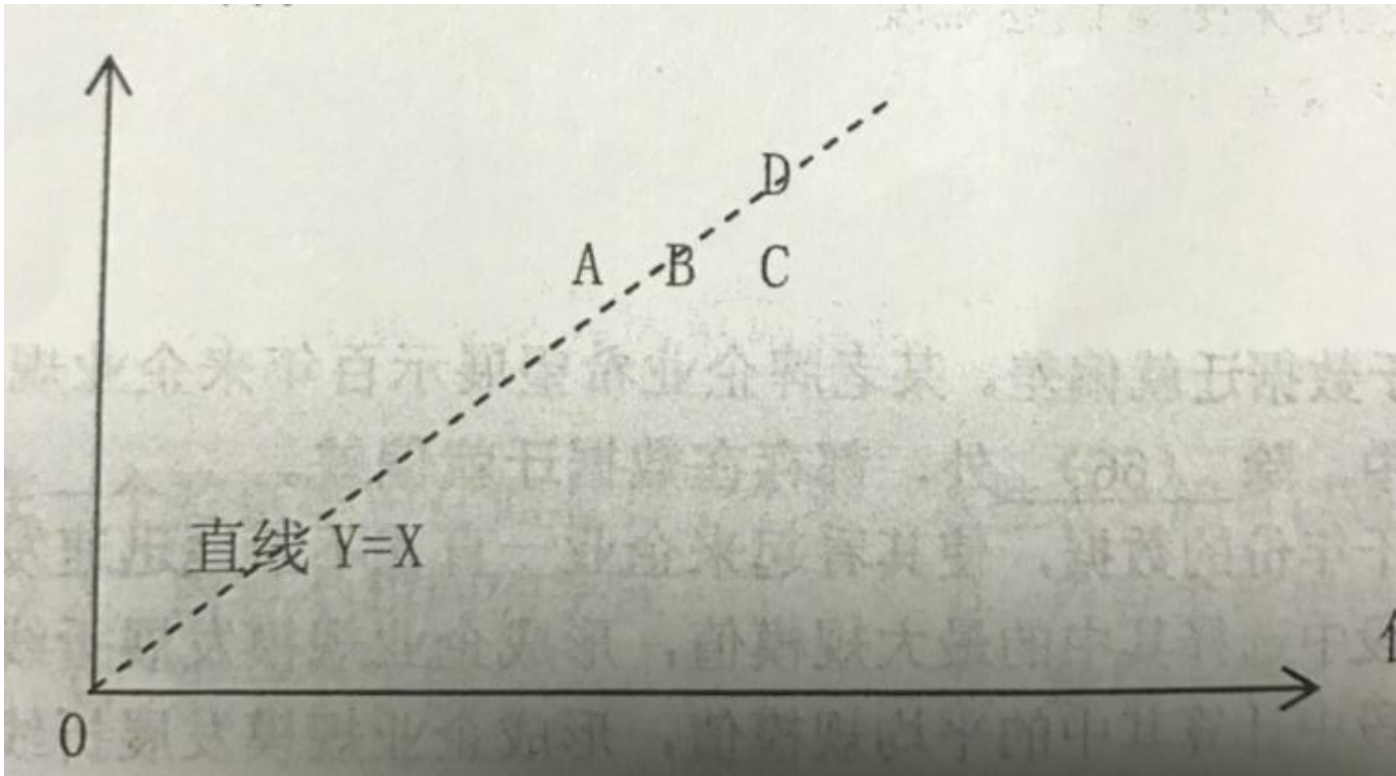
- (68) A. 某市规定对每条街道每隔 20 年翻修一次。我上班将路过 20 条街道, 因此推断, 每天上班都会遇到某条街道正在翻修  
B. 据统计, 世界上任何两人的平均距离为 4.74 度 (好友关系算是 1 度距离, 好友的好友是 2 度距离)  
C. 据统计, 每个快乐的朋友, 让你也快乐的概率约增加 9%; 每个不快乐的朋友, 让你快乐的概率约减少 7%  
D. 据统计, 一个人在社交圈内与其有紧密联系的人数的上限为 148 人

● 数据分析报告是整个数据分析过程的成果。对数据分析报告的要求不包括 ( )

- (69) A. 数据分析必须全部基于权威部门公开发布的数据  
B. 数据分析的推理要有很强的逻辑性和严谨性  
C. 每项分析都应有结论, 而且结论一定要明确  
D. 分析报告要有很强的可读性, 尽量图表化

● 某企业需要购买一台应用服务器, 要求从主流设备中选购性价比最高者。总工曾对四种主流设备 A~D 的多项性能指标结合本企业消用需求给出了性能综合评分, 信息处理技术员小黄进行了询价, 并制作了下图。据此, 该企业应选购设备 ( )。

性能综合评分



- (70) A. A  
B. B  
C. C  
D. D

• ( ) are used for backing up large amount of data.

- (71) A. Keyboard  
B. Hard disks  
C. CPU  
D. Display

• Computers with the same ( ) can typically use the same software and peripheral devices.

- (72) A. CPU  
B. operating system  
C. mainboard  
D. display

• You can ( ) a file when you no longer need it.

- (73) A. rename  
B. move  
C. copy  
D. delete

- When you create an account, you are typically asked to enter a username and \_\_\_\_.

- (74) A. key  
B. keyword  
C. password  
D. user ID

- With ( ) you can communicate in real time with people all around the world.

- (75) A. web page  
B. web chat  
C. web site  
D. E-Mail