

希赛网, 专注于软考、PMP、通信考试的专业 IT 知识库和在线教育平台。希赛网在线题库, 提供历年考试真题、模拟试题、章节练习、知识点练习、错题本练习等在线做题服务, 更有能力评估报告, 让你告别盲目做题, 针对性地攻破自己的薄弱点, 更高效的备考。

希赛网官网: <http://www.educity.cn/>

希赛网软件水平考试网: <http://www.educity.cn/rk/>

希赛网在线题库: <http://www.educity.cn/tiku/>

2012 年下半年信息系统监理师真题答案与解析: <http://www.educity.cn/tiku/tp993.html>

2012 年下半年信息系统监理师考试下午真题 (参考答案)

- 阅读下列说明, 回答问题 1 至问题 4, 将解答填入答题纸的对应栏内。

[说明]

某监理公司丙承担了某市政务信息化项目实施的监理任务, 该工程由承建单位乙承担建设任务。实施过程中发生了以下事件:

[事件 1]在招标文件中, 按时间定额计算, 工期的日历天数为 505 天。但在项目合同中, 开工日期为 2009 年 11 月 18 日, 交工日期为 2011 年 4 月 23 日, 工期的日历天数为 522 天。

[事件 2]设计阶段监理工程师发现有的业务流程不符合用户需求或与用户实际的业务流程不符。

[事件 3]在软件开发阶段, 监理对承建单位的《质量保证计划》进行审查时发现承建单位依据的标准有误。

[事件 4]建设单位还要求监理机构对于项目主要实施过程, 无论是软件的开发过程与测试过程, 还是设备安装与调试过程, 都要求严格把好实施质量关, 要达到合同规定的高标准和高质量保证率。

[问题 1] (4 分)

针对事件 1, 作为监理工程师, 你认为项目实施的工期应为多少天? 为什么?

[问题 2] (5 分)

针对事件 2 的情况, 监理应如何处理? 应由哪一方 (监理单位、建设单位、承建单位) 做出最终决定?

[问题 3] (2 分)

承建单位应依据 标准编写《质量保证计划》(从下述候选答案中选择)。

- (1) A. GB/T 12504
- B. GB/T 17504
- C. GB/T 15504
- D. GB/T 16260

[问题 4] (4 分)

针对事件 4, 请指出监理工程师进行实施过程质量控制的手段主要有哪几个。

- 阅读下列说明, 回答问题 1 至问题 2, 将解答填入答题纸的对应栏内。

[说明]

建设单位甲以招标的方式委托监理公司丙承担某电子政务工程项目监理任务, 并签订了监理合同。甲又以公开招标的方式选择了承建单位乙承担该项目的建设任务, 并签订了实施合同。项目过程中, 发生了如下事件:

[事件 1] 承建单位乙根据合同编制了下表所示的机房建设工作实施计划表。

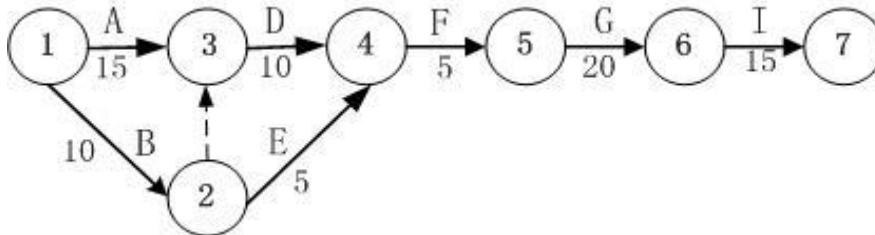
工作名称	紧前工作	持续时间
A	--	15
B	--	10
C	A, B	10
D	A, B	10
E	B	5
F	D, E	5
G	C, F	20
H	D, E	10
I	G, H	15

[事件 2] 工程实施过程中, 为了保证电子政务基础环境的高质量和高可靠, 建设单位甲要求针对综合布线系统进行全面的测试。

[问题 1] (9 分)

针对事件 1:

(1) 根据实施计划表编制的部分进度计划网络图如下图所示, 请在答题纸上将进度计划网络图补充完整。



(2) 指出该工程进度计划的关键线路, 并计算总工期。

(3) 由于承建单位自身原因, 工作 E 持续时间增加 10 天, 在其他条件不变的情况下, 承建单位能保证交货日期吗? 说明理由。

(4) 由于设计变更原因, 工作 H 持续时间增加 18 天, 承建单位提出了延长工期 18 天的要求, 监理工程师可以批准多少天的延期? 为什么? 此时总工期为多少天?

[问题 2] (3 分)

针对事件 2, 作为监理工程师请回答: 对 UTP 链路测试的主要内容有哪些?

● 阅读下列说明, 回答问题 1 至问题 3, 将解答填入答题纸的对应栏内。

[说明]

某企业信息化建设工程项目, 建设单位甲分别与承建单位乙、监理单位丙签订了项目承建合同和监理合同, 在项目实施过程中发生了如下事件:

[事件 1] 承担项目监理工作之初, 总监理工程师召集有关监理人员专门讨论了如何加强监理文件档案资料的管理问题, 涉及有关监理文件档案资料管理的意义、内容和组织等方面的问题。

[事件 2] 甲方要求设计开发出的软件系统具备较高的可移植性, 为此乙方提出了提高软件可移

植性的一些措施:

- A. 提供没有错误的程序
- B. 建立质量保证制度
- C. 改进程序文档质量
- D. 明确软件质量标准
- E. 增加测试人员数量

[事件 3]乙方项目经理指定李工安排该项目的集成测试工作。李工决定由两个测试小组每天独立进行相关的测试, 每个测试小组由程序设计人员和有关用户代表两类人员构成。

[问题 1] (7 分)

在事件 1 中, 作为监理工程师, 请简要叙述:

- (1)对监理文件档案资料进行科学管理的意义。
- (2)监理文件档案资料管理的主要内容。

[问题 2] (4 分)

事件 2 中, 监理工程师审查了乙方给出的措施后, 认为有两项措施无助于提高软件的移植性, 请你指出 (只能选择两项)。

[问题 3] (2 分)

请指出事件 3 中李工在软件测试的组织工作中存在的问题。

- 阅读下列说明, 回答问题 1 至问题 4, 将解答填入答题纸的对应栏内。

[说明]

某省广播电视第三方服务公司 (甲方公司) 准备建设一套基于数字电视用户的消费账户支付系统和结算系统。经过市场调研, 甲方公司认为目前该行业正处于市场培育期, 没有可供借鉴的标准和经验, 因此为了保证实施的效果, 准备先期在某地市进行试点。同时, 为了快速开发完成相关业务, 甲方公司采取了“边设计、边实施、边监理”的工作模式, 采用邀标的方式同时召入了设计单位 A、集成单位 B、监理单位 C。在建设过程中, 发生如下事件:

[事件 1]为了快速理解业务需求, 甲方公司要求设计单位 A、集成单位 B 投入充足的资源, 分别开展调研工作, 并由监理单位 C 进行总体协调。

[事件 2]经过设计单位 A、集成单位 B 双方调研, 最终确认需要开发核心交易类、运营管理类、辅助类等系统功能。

[事件 3]集成单位 B 在投设备标时, 获得了原厂供货的授权, 但由于商务人员失误, 最终以低于成本的价格中标, 为了追求成本与利润的平衡, 集成单位 B 从金牌代理商处协调设备供货, 并正常顺利上架安装。但加电测试过程中, 该批设备中某台设备由于主板损坏而宕机, 甲方随即拨打原厂售后服务电话, 但原厂以该批设备不属于投标时原厂承诺的授权范围为由而拒绝提供原厂支持服务。

[事件 4]集成单位 B 为了快速开发完成业务需求, 使用了自有软件产品——报表系统, 待开发完成后, 集成单位 B 为此向甲方公司、监理单位 C 提出追加费用要求。

[问题 1] (4 分)

站在监理的角度, 请识别出事件 1 中存在的风险有哪些?

[问题 2] (3 分)

根据事件 2, 从设计者的角度, 你认为该系统中的账单查询、消费支付、用户管理等功能各属于上述 3 类功能中哪一类中的内容。

[问题 3] (10 分)

- (1)在事件 3 中, 原厂商拒绝提供支持服务是否恰当? 监理单位应如何处理。
- (2)作为该项目监理工程师, 你认为该如何解决服务器宕机的问题?

[问题 4] (3 分)

针对事件 4, 站在监理的角度, 你是否支持集成单位 B 追加费用的请求, 为什么?

- 阅读下列说明, 回答问题 1 至问题 3, 将解答填入答题纸的对应栏内。

[说明]

某市作为试点, 由国家发改委立项批复智慧城市项目, 使用财政资金作为国家重大项目进行实施, 该市项目实施方 (甲方) 分两阶段完成项目规划设计的招标采购工作。首先进行概念设计阶段的招标, 即招标该市智慧城市建设的概念设计, 由某系统集成企业 A 中标; 其后, 根据 A 企业的设计思路, 再进行项目总体规划招标, 由中标单位完成总体规划编制工作。

[事件 1] 在概念设计招标过程中, 甲方考虑其余投标各方均进行了必要的工作, 拟对未中标的所有单位予以适当的经济补偿, 并写入招标文件。

[事件 2] 该项目设计思路引用了国外某家企业的智慧平台理念, 故在招标文件中明确了包含服务器型号、软件名称在内的全套产品。

[事件 3] A 企业作为先期设计单位, 对于建设内容的理解及把握存在一定优势, 在总体规划项目的公开招标中中标, 成为该项目的总体规划编制单位。

[问题 1] (4 分)

在事件 1 中, 甲方行为是否恰当, 请说明理由。

[问题 2] (6 分)

在事件 2 中, 招标文件编制是否规范, 请给出依据及理由。

[问题 3] (5 分)

在事件 3 中, A 企业通过公开招标成为项目总体规划编制单位是否合理, 请说明理由。